



COMUNE DI CODIGORO

PROVINCIA DI FERRARA

Report servizio online - customer satisfaction

N. istanze ricevute dal 01/01/2023 al 31/12/2023: 2

Uffici: Servizi Generali e Segreteria

Quesito 1: Quanto sei soddisfatto dell'orario di apertura al pubblico dell'ufficio

Media risposte quesito 1: soddisfatto

Quesito 2: Come hai trovato mediamente il tempo di attesa

Media risposte quesito 2: tra adeguato e molto adeguato

Quesito 3: Hai trovato con facilità lo sportello giusto per le tue esigenze

Media risposte quesito 3: Sì

Quesito 4: Cortesia del personale

Media risposte quesito 4: tra soddisfatto e molto soddisfatto

Quesito 5: Chiarezza delle informazioni ricevute

Media risposte quesito 5: tra soddisfatto e molto soddisfatto

Quesito 6: Competenza del personale

Media risposte quesito 6: soddisfatto

Quesito 7: Tempistica di completamento delle pratiche

Media risposte quesito 7: tra soddisfatto e molto soddisfatto