

ALLEGATO G) ALLA CONVENZIONE TRA IL COMUNE DI CODIGORO E L'AZIENDA CASA EMILIA-ROMAGNA (ACER) FERRARA PER LA GESTIONE DEGLI IMMOBILI ERP DI PROPRIETA' COMUNALE E LA FORNITURA DI ATTIVITA' CORRELATE

TABELLA DEI TEMPI DI ESECUZIONE DEGLI INTERVENTI MANUTENTIVI di cui agli artt. 6 e 7

DELLA CONVENZIONE di GESTIONE , ANCHE TRAMITE LA MODALITA' DEL "GLOBAL SERVICE".

MANUTENZIONE RIPARATIVA ED ORDINARIA NEGLI ALLOGGI OCCUPATI, NELLE PERTINENZE E NELLE PARTI COMUNI DEI FABBRICATI DI PROPRIETA' COMUNALE IN GESTIONE AD ACER

TIPOLOGIA DI INTERVENTO	CODICE DI PRIORITA'	ORA DELLA RICHIESTA	TEMPI DI INTERVENTO
Interventi su chiamata per emergenze connesse a situazioni gravi che compromettono la sicurezza di persone o cose o in grado di compromettere del tutto l'operatività dell'immobile	P1	0.00 - 24.00	1 ora
Interventi su chiamata MOLTO URGENTI	P2	8.00 - 18.00	24 ore
Interventi su chiamata NON URGENTI	P3	8.00 - 18.00	10 gg.

INTERVENTI DI RECUPERO ALLOGGI VUOTI DI PROPRIETA' COMUNALE IN GESTIONE AD ACER

- gg. 60 per il recupero di un alloggio di E.R.P.
- gg. 30 per il recupero di un alloggio diverso E.R.P.
- gg 15 per il ripristino di un alloggio destinato ad emergenza abitativa;

PRONTO INTERVENTO NEGLI ALLOGGI, NELLE PERTINENZE E NELLE PARTI COMUNI DEI FABBRICATI DI PROPRIETA' COMUNALE IN GESTIONE AD ACER

ACER fornisce l'attività di **PRONTO INTERVENTO**, in conformità al Regolamento comunale per la ripartizione degli oneri tra proprietario ed assegnatario.

Gli inquilini devono segnalare i guasti al **NUMERO VERDE GRATUITO 800 732330**, attivo nei seguenti giorni e orari:

LUNEDI'-MERCOLEDI - DALLE ORE ALLE ORE 13,00
VENERDI' 8,45

MARTEDI' - GIOVEDI' DALLE ORE ALLE ORE 18,00
- 15,00

REPERIBILITA'

Esiste inoltre un servizio di **REPERIBILITA'** fuori orario d'ufficio, nei giorni festivi e in orario notturno **SOLO PER SITUAZIONI DI EMERGENZA (sisma, crolli, allagamenti, fughe di gas e interruzione di corrente elettrica)**

Gli utenti devono segnalare le situazioni di emergenza al risponditore automatico del numero verde 800-732330 e seguire le istruzioni della voce registrata.