

## APPENDICE B

### Sommario

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| Listino Tariffario dei servizi complementari.....                  | 2  |
| REGOLAMENTO GESTIONE ATTREZZATURE IN COMODATO D'USO GRATUITO ..... | 8  |
| REGOLAMENTO DEL SERVIZIO A CHIAMATA INGOMBRANTI.....               | 10 |
| REGOLAMENTO DEL SERVIZIO A CHIAMATA VERDE GRANDI QUANTITÀ.....     | 11 |
| REGOLAMENTO DEL SERVIZIO INTEGRATIVO PER EVENTI .....              | 12 |

### Listino Tariffario dei servizi complementari

#### Costi per la fornitura di sacchi

Per la raccolta differenziata dei rifiuti e per il riassortimento dei sacchi contatore quali strumento di misura della volumetria di conferimento:

| Codice addebito | Tipologia sacchi per la raccolta dei rifiuti differenziati                                                                                         | prezzo unitario (IVA esclusa) * |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| ADDS80NR        | Sacchi grigi per rifiuti non riciclabili 80 lt (1 pz) — esclusivo per i Comuni e per le utenze con servizio del rifiuto non riciclabile con sacco  | € 2,22                          |
| ADDS80NR10      | Sacchi grigi per rifiuti non riciclabili 80 lt (10 pz) — esclusivo per i Comuni e per le utenze con servizio del rifiuto non riciclabile con sacco | € 22,20                         |
| ADDS80NR15      | Sacchi grigi per rifiuti non riciclabili 80 lt (15 pz) — esclusivo per i Comuni e per le utenze con servizio del rifiuto non riciclabile con sacco | € 33,30                         |
| ADDS80NR20      | Sacchi grigi per rifiuti non riciclabili 80 lt (20 pz) — esclusivo per i Comuni e per le utenze con servizio del rifiuto non riciclabile con sacco | € 44,40                         |
| ADDS30NR        | Sacchi ROSSI per rifiuti non riciclabili 30 lt (1 pz) — esclusivo per i Comuni con servizio del rifiuto non riciclabile a contenitore misurato     | € 2,22                          |
| ADDS120PL13     | Sacchi gialli per imballaggi in plastica e lattine 120 lt (13 pz) — esclusivo per i Comuni e per le utenze dove è previsto il servizio con sacco   | € 1,50                          |
| ADDS120PL26     | Sacchi gialli per imballaggi in plastica e lattine 120 lt (26 pz) — esclusivo per i Comuni e per le utenze dove è previsto il servizio con sacco   | € 3,00                          |
| ADDS10UO        | Sacchi mater bi per rifiuti organici 10 lt (50 pz) — esclusivo per i Comuni e per le utenze dove è previsto il servizio con sacco                  | € 6,00                          |
| ADDS80VR        | Sacchi neutri per erba e foglie riutilizzabili 80 lt (4 pz) — esclusivo per i Comuni e per le utenze dove è previsto il servizio con sacco         | € 3,00                          |
| ADDS60UO        | Sacchi mater bi per rifiuti organici 60 lt (30 pz) — esclusivo per le Utenze non domestiche                                                        | € 18,00                         |
| ADDS120UND      | Sacchi mater bi per rifiuti organici 120 lt (15 pz) — esclusivo per le Utenze non domestiche                                                       | € 25,00                         |

\*L'aliquota IVA attualmente in vigore per questi servizi è del 10%

**a. Costi per i servizi di raccolta on demand**

Servizio domiciliare a chiamata della raccolta verde e ramaglie e ingombranti riferiti all'anno solare:

| TIPOLOGIA SERVIZIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                | PREZZO |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------|
| <b>ABBONAMENTO ANNUALE RACCOLTA VERDE E RAMAGLIE PORTA A PORTA</b><br><i>(esclusivo per i Comuni a misura Se previsto dalla modalità di calcolo della quota variabile - vedi appendice A)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Comprende n° 1 carrellato da 240 litri                                                                                                                                                                                         | €/anno | € 50,00  |
| <b>SERVIZIO DOMICILIARE A CHIAMATA DI RACCOLTA VERDE E RAMAGLIE</b><br><br>a. Per i soli utenti che hanno sottoscritto l'abbonamento annuale della raccolta verde e ramaglie porta a porta: il primo ritiro fino a 5/6 m <sup>3</sup> è gratuito. <i>(esclusivo per i Comuni che hanno deliberato la tariffa a misura).</i><br><br>b. Per le sole utenze in compostaggio obbligatorio: il primo ritiro fino a 5/6 m <sup>3</sup> è gratuito. <i>(esclusivo per il comune di Comacchio).</i> | Per i successivi ritiri, richiesti dagli utenti che hanno l'abbonamento annuale di raccolta verde e ramaglie porta a porta fino a 5/6 m <sup>3</sup> <i>(esclusivo per i Comuni che hanno deliberato la tariffa a misura).</i> | €/Cad  | € 40,00  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Per richieste di ritiro verde e ramaglie con autocarro con cassone fino a 5/6 m <sup>3</sup>                                                                                                                                   | €/Cad  | € 79,00  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Per richieste di ritiro verde e ramaglie con autocarro con cassone oltre 5/6 m <sup>3</sup>                                                                                                                                    | €/Cad  | € 101,00 |
| <b>SERVIZIO DOMICILIARE A CHIAMATA DI RACCOLTA INGOMBRANTI DOMESTICI FINO AD UN LIMITE DI 5 COLLI.</b><br><br>c. Per ritiri fino a 5 colli, nei Comuni privi di Centro di Raccolta, il servizio è gratuito per i primi due ritiri.<br><br>d. Per ritiri fino a 5 colli, nei Comuni a misura e per quelli provvisti di Centri di Raccolta, il servizio è gratuito per il primo ritiro.                                                                                                       | Per le successive richieste a <b>pagamento</b> con autocarro fino a 7,5 Ton (PTT)                                                                                                                                              | €/Cad  | € 48,00  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Per le successive richieste a <b>pagamento</b> con autocarro oltre a 7,5 Ton (PTT)                                                                                                                                             | €/Cad  | € 66,00  |

Importi delle tariffe al netto:

+ IVA al 10% applicata sull'imponibile;

+ TEFA al 5% applicata sull'imponibile (Tributo per l'Esercizio delle Funzioni di tutela, protezione e igiene dell'Ambiente).

**b. Costi per i beni forniti all'utenze a seguito di situazioni contingenti**

Quali danneggiamento, smarrimento o manomissione ~~dei contenitori~~ delle attrezzature per la raccolta differenziata dei rifiuti urbani, oltre a relativi accessori e disposizioni per l'accesso a isole di flessibilizzazione o contenitori con calotte per utenze domestiche e non domestiche:

| Codice addebito | Tipologia contenitori per la raccolta dei rifiuti differenziati                                                                  | prezzo unitario (IVA esclusa) * |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| ADDS30NR        | Sacchi ROSSI per rifiuti non riciclabili 30 lt (1 pz) – esclusivo per i Comuni con servizio del rifiuto non riciclabile a misura | € 2,22                          |
| ADDP10UO        | Contenitore Pattumiera sotto lavello areata 10 lt                                                                                | € 5,00                          |
| ADDB25UO        | Contenitore da esposizione 25 lt                                                                                                 | € 10,00                         |
| ADDB23UO        | Contenitore da esposizione 23 lt                                                                                                 | € 10,00                         |
| ADDB30NR        | Contenitore da esposizione 30 lt con tag                                                                                         | € 13,00                         |
| ADDB40UND       | Contenitore 40 lt                                                                                                                | € 15,00                         |
| ADDBC80UND      | Carrellato 80 lt con pedaliera                                                                                                   | € 53,00                         |
| ADDBC120--      | Carrellato 120 lt senza serratura                                                                                                | € 39,00                         |
| ADDBCC120--     | Carrellato 120 lt con serratura e chiave                                                                                         | € 67,00                         |
| ADDBC240--      | Carrellato 240 lt senza serratura                                                                                                | € 55,00                         |
| ADDBCC240--     | Carrellato 240 lt con serratura e chiave                                                                                         | € 83,00                         |
| ADDBC360--      | Carrellato 360 lt senza serratura                                                                                                | € 75,00                         |
| ADDBCC360--     | Carrellato 360 lt con serratura e chiave                                                                                         | € 103,00                        |
| ADDC660--       | Cassonetto 660 lt in polietilene                                                                                                 | € 200,00                        |
| ADDC1100--      | Cassonetto 1.100 lt in polietilene                                                                                               | € 400,00                        |
| ADDC1700--      | Cassonetto 1.700 lt in polietilene, vetroresina, acciaio                                                                         | € 900,00                        |
| ADDC2200V       | Campana per vetro 2.200 lt                                                                                                       | € 1.000,00                      |
| ADDSRBCC        | Serratura per carrellati con chiave                                                                                              | € 28,00                         |
| ADDCVBCC        | Chiave per carrellati                                                                                                            | € 3,00                          |
| ADDBCIF         | Badge apertura calotte e isole di flessibilizzazione                                                                             | € 5,00                          |

~~\*L'aliquota IVA attualmente in vigore per questi servizi è del 10%~~

Importi delle tariffe al netto:

+ IVA al 10% applicata sull'imponibile;

+ TEFA al 5% applicata sull'imponibile (Tributo per l'Esercizio delle Funzioni di tutela, protezione e igiene dell'Ambiente).

**c. Costi per l'erogazione di servizi complementari finalizzati sia all'implementazione di attività aggiuntive**

Nell'ambito della raccolta ordinaria a calendario, sia in determinate situazioni di attività straordinarie legate alla gestione dei rifiuti urbani:

| Tipologia               | Litri      | Costo a per un<br>singolo<br>svuotamento<br>complessivo | Costo annuo<br>svuotamenti da<br>calendario<br><del>contenitori racc.</del><br>PAP | Costo mese<br>svuotamenti da<br>calendario<br><del>contenitori racc.</del><br>PAP |
|-------------------------|------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CARTA/CARTONE</b>    |            | <b>n. svuoti 26</b>                                     |                                                                                    |                                                                                   |
| carrellato              | Lt. 120    | € 3,88                                                  | € 101,00                                                                           | € 8,42                                                                            |
| carrellato              | Lt. 240    | € 4,35                                                  | € 113,03                                                                           | € 9,42                                                                            |
| carrellato              | Lt. 360    | € 4,81                                                  | € 125,13                                                                           | € 10,43                                                                           |
| cassonetto              | Lt. 660    | € 8,30                                                  | € 215,76                                                                           | € 17,98                                                                           |
| cassonetto              | Lt. 1.100  | € 10,04                                                 | € 260,94                                                                           | € 21,74                                                                           |
| cassonetto              | Lt. 1.700  | € 12,49                                                 | € 324,78                                                                           | € 27,06                                                                           |
| cassonetto              | Lt. 2.500  | € 15,61                                                 |                                                                                    |                                                                                   |
| cassonetto              | Lt. 3.200  | € 18,12                                                 |                                                                                    |                                                                                   |
| Tipologia               | Litri      | Costo a per un<br>singolo<br>svuotamento                | Costo annuo fino a<br>26 svuotamenti<br>(12 sv. per press<br>container)            | Costo mese fino a 2<br>svuotamenti/mese<br>(1 sv. per press<br>container)         |
| navetta                 | Lt. 5.000  | € 172,94 € 53,95                                        | € 1.192,38                                                                         | € 99,37                                                                           |
| scarrabile              | Lt. 13.000 | € 382,50 € 124,52                                       | € 2.751,78                                                                         | € 229,32                                                                          |
| scarrabile              | Lt. 25.000 | € 498,01 € 175,43                                       | € 3.877,03                                                                         | € 323,09                                                                          |
| press container         | Lt. 20.000 | € 909,20 € 357,28                                       | € 7.895,92                                                                         | € 657,99                                                                          |
| <b>PLASTICA/LATTINE</b> |            | <b>n. svuoti 26</b>                                     |                                                                                    |                                                                                   |
| Tipologia               | Litri      | Costo a per un<br>singolo<br>svuotamento<br>complessivo | Costo annuo<br>svuotamenti da<br>calendario<br><del>contenitori racc.</del><br>PAP | Costo mese<br>svuotamenti da<br>calendario<br><del>contenitori racc.</del><br>PAP |
| carrellato              | Lt. 120    | € 3,46                                                  | € 90,06                                                                            | € 7,50                                                                            |
| carrellato              | Lt. 240    | € 3,51                                                  | € 91,14                                                                            | € 7,60                                                                            |
| carrellato              | Lt. 360    | € 3,55                                                  | € 92,30                                                                            | € 7,69                                                                            |
| cassonetto              | Lt. 660    | € 5,98                                                  | € 155,57                                                                           | € 12,96                                                                           |
| cassonetto              | Lt. 1.100  | € 6,18                                                  | € 160,62                                                                           | € 13,39                                                                           |
| cassonetto              | Lt. 1.700  | € 6,53                                                  | € 169,74                                                                           | € 14,14                                                                           |
| cassonetto              | Lt. 2.500  | € 7,67                                                  |                                                                                    |                                                                                   |
| cassonetto              | Lt. 3.200  | € 7,91                                                  |                                                                                    |                                                                                   |
| Tipologia               | Litri      | Costo a per un<br>singolo<br>svuotamento                | Costo annuo fino a<br>26 svuotamenti                                               | Costo mese fino a 2<br>svuotamenti/mese                                           |
| navetta                 | Lt. 5.000  | € 156,99 € 48,87                                        | € 1.079,99                                                                         | € 90,00                                                                           |
| scarrabile              | Lt. 13.000 | € 378,21 € 129,92                                       | € 2.871,23                                                                         | € 239,27                                                                          |
| scarrabile              | Lt. 25.000 | € 418,29 € 150,00                                       | € 3.315,09                                                                         | € 276,26                                                                          |
| press container         | Lt. 20.000 | € 741,77 € 312,10                                       | € 6.897,51                                                                         | € 574,79                                                                          |

| UMIDO ORGANICO  |            |                                                         |                                                                         |                                                                        | n. svuoti 104 |  |  |  |  |
|-----------------|------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------|--|--|--|--|
| Tipologia       | Litri      | Costo a per un<br>singolo<br>svuotamento<br>complessivo | Costo annuo<br>svuotamenti da<br>calendario<br>contenitori racc.<br>PAP | Costo mese<br>svuotamenti da<br>calendario<br>contenitori racc.<br>PAP |               |  |  |  |  |
| bidoncino       | Lt. 25     | € 2,26                                                  | € 235,49                                                                | € 19,62                                                                |               |  |  |  |  |
| carrellato      | Lt. 120    | € 7,62                                                  | € 792,35                                                                | € 66,03                                                                |               |  |  |  |  |
| carrellato      | Lt. 240    | € 11,98                                                 | € 1.246,07                                                              | € 103,84                                                               |               |  |  |  |  |
| carrellato      | Lt. 360    | € 16,34                                                 | € 1.699,85                                                              | € 141,65                                                               |               |  |  |  |  |
| cassonetto      | Lt. 660    | € 30,86                                                 | € 3.209,06                                                              | € 267,42                                                               |               |  |  |  |  |
| cassonetto      | Lt. 1.700  | € 64,03                                                 |                                                                         |                                                                        |               |  |  |  |  |
| Tipologia       | Litri      | Costo a per un<br>singolo<br>svuotamento                | Costo annuo fino a<br>26 svuotamenti                                    | Costo mese fino a 2<br>svuotamenti/mese                                |               |  |  |  |  |
| navetta         | Lt. 5.000  | € 328,64 € 129,00                                       | € 2.850,80                                                              | € 237,57                                                               |               |  |  |  |  |
| scarrabile      | Lt. 13.000 | € 824,49 € 338,25                                       | € 7.475,33                                                              | € 622,94                                                               |               |  |  |  |  |
| scarrabile      | Lt. 25.000 | € 1276,53 € 550,64                                      | € 12.169,12                                                             | € 1.014,09                                                             |               |  |  |  |  |
| VERDE           |            |                                                         |                                                                         |                                                                        | n. svuoti 26  |  |  |  |  |
| Tipologia       | Litri      | Costo a per un<br>singolo<br>svuotamento<br>complessivo | Costo annuo<br>svuotamenti da<br>calendario<br>contenitori racc.<br>PAP | Costo mese<br>svuotamenti da<br>calendario<br>contenitori racc.<br>PAP |               |  |  |  |  |
| carrellato      | Lt. 240    | € 7,85                                                  | € 204,18                                                                | € 17,01                                                                |               |  |  |  |  |
| cassonetto      | Lt. 660    | € 17,92                                                 | € 465,93                                                                | € 38,83                                                                |               |  |  |  |  |
| cassonetto      | Lt. 1.700  | € 35,20                                                 |                                                                         |                                                                        |               |  |  |  |  |
| cassonetto      | Lt. 2.500  | € 48,72                                                 |                                                                         |                                                                        |               |  |  |  |  |
| Tipologia       | Litri      | Costo a per un<br>singolo<br>svuotamento                | Costo annuo fino a<br>26 svuotamenti                                    | Costo mese fino a 2<br>svuotamenti/mese                                |               |  |  |  |  |
| navetta         | Lt. 5.000  | € 239,55 € 94,35                                        | € 2.085,04                                                              | € 173,75                                                               |               |  |  |  |  |
| scarrabile      | Lt. 13.000 | € 592,86 € 248,16                                       | € 5.484,34                                                              | € 457,03                                                               |               |  |  |  |  |
| scarrabile      | Lt. 25.000 | € 831,08 € 377,39                                       | € 8.340,30                                                              | € 695,02                                                               |               |  |  |  |  |
| INDIFFERENZIATO |            |                                                         |                                                                         |                                                                        | n. svuoti 26  |  |  |  |  |
| Tipologia       | Litri      | Costo a per un<br>singolo<br>svuotamento<br>complessivo | Costo annuo<br>svuotamenti da<br>calendario<br>contenitori racc.<br>PAP | Costo mese<br>svuotamenti da<br>calendario<br>contenitori racc.<br>PAP |               |  |  |  |  |
| bidoncino       | Lt. 30     | € 2,34                                                  | € 60,95                                                                 | € 5,08                                                                 |               |  |  |  |  |
| carrellato      | Lt. 120    | € 5,83                                                  | € 151,51                                                                | € 12,63                                                                |               |  |  |  |  |
| carrellato      | Lt. 240    | € 8,08                                                  | € 210,00                                                                | € 17,50                                                                |               |  |  |  |  |
| cassonetto      | Lt. 660    | € 18,39                                                 | € 478,12                                                                | € 39,84                                                                |               |  |  |  |  |
| cassonetto      | Lt. 1.100  | € 26,68                                                 | € 693,71                                                                | € 57,81                                                                |               |  |  |  |  |
| cassonetto      | Lt. 1.700  | € 34,46                                                 |                                                                         |                                                                        |               |  |  |  |  |
| cassonetto      | Lt. 2.500  | € 47,64                                                 |                                                                         |                                                                        |               |  |  |  |  |
| Tipologia       | Litri      | Costo a per un<br>singolo                               | Costo annuo fino a<br>26 svuotamenti                                    | Costo mese fino a 2<br>svuotamenti/mese                                |               |  |  |  |  |

|              |            | svuotamento       |             |           |
|--------------|------------|-------------------|-------------|-----------|
| navetta      | Lt. 5.000  | € 242,42 € 188,34 | € 4.162,25  | € 346,85  |
| scarrabile   | Lt. 13.000 | € 746,52 € 494,88 | € 10.936,85 | € 911,40  |
| scarrabile   | Lt. 25.000 | € 994,13 € 770,16 | € 17.020,58 | € 1418,38 |
| <b>VETRO</b> | -          | -                 |             | -         |
| carrellato   | Lt. 360    | € 8,49            |             |           |

Importi delle tariffe al netto:

+ **IVA** al 10% applicata sull'imponibile;

+ **TEFA** al 5% applicata sull'imponibile (Tributo per l'Esercizio delle Funzioni di tutela, protezione e igiene dell'Ambiente).

- d. Costo fisso per consegna e ritiro a domicilio, riservato alle utenze domestiche e non domestiche, applicato in misura fissa indipendentemente dal numero di attrezzature consegnate € 5,00.

| Costo fisso Trasporto                                                                                                | €/trasporto |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Per consegna e ritiro a domicilio applicato in misura fissa indipendentemente dal numero di attrezzature consegnate. | € 10,00     |

- e. Costi per i servizi di raccolta riservato esclusivamente ad eventi pubblici

| Tipologia               | Litri     | Costo a singolo svuotamento | Costo noleggio consegna e ritiro attrezzature |
|-------------------------|-----------|-----------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>CARTA/CARTONE</b>    | -         | -                           |                                               |
| carrellato              | Lt. 120   | € 0,07                      | € 15,00                                       |
| carrellato              | Lt. 240   | € 0,14                      | € 15,00                                       |
| carrellato              | Lt. 360   | € 0,22                      | € 15,00                                       |
| cassonetto              | Lt. 660   | € 0,40                      | € 15,00                                       |
| cassonetto              | Lt. 1.100 | € 0,66                      | € 15,00                                       |
| cassonetto              | Lt. 1.700 | € 1,02                      | € 15,00                                       |
| <b>PLASTICA/LATTINE</b> | -         | -                           |                                               |
| carrellato              | Lt. 120   | € 0,07                      | € 15,00                                       |
| carrellato              | Lt. 240   | € 0,14                      | € 15,00                                       |
| carrellato              | Lt. 360   | € 0,22                      | € 15,00                                       |
| cassonetto              | Lt. 660   | € 0,40                      | € 15,00                                       |
| cassonetto              | Lt. 1.100 | € 0,66                      | € 15,00                                       |
| cassonetto              | Lt. 1.700 | € 1,02                      | € 15,00                                       |
| <b>ORGANICO</b>         | -         | -                           |                                               |
| carrellato              | Lt. 120   | € 2,02                      | € 15,00                                       |
| carrellato              | Lt. 240   | € 4,03                      | € 15,00                                       |
| carrellato              | Lt. 360   | € 6,05                      | € 15,00                                       |
| cassonetto              | Lt. 660   | € 11,08                     | € 15,00                                       |
| <b>INDIFFERENZIATO</b>  | -         | -                           |                                               |
| carrellato              | Lt. 120   | € 1,34                      | € 15,00                                       |

| <b>Tipologia</b> | <b>Litri</b> | <b>Costo a singolo svuotamento</b> | <b>Costo noleggio consegna e ritiro attrezzature</b> |
|------------------|--------------|------------------------------------|------------------------------------------------------|
| carrellato       | Lt. 240      | € 2,68                             | € 15,00                                              |
| cassonetto       | Lt. 360      | € 4,01                             | € 15,00                                              |
| cassonetto       | Lt. 660      | € 7,36                             | € 15,00                                              |
| cassonetto       | Lt. 1.100    | € 12,26                            | € 15,00                                              |
| cassonetto       | Lt. 1.700    | € 18,95                            | € 15,00                                              |
| <b>VETRO</b>     | -            | -                                  |                                                      |
| carrellato       | Lt. 360      | €                                  | € 15,00                                              |
| Campana          | Lt. 2.200    | €                                  | € 15,00                                              |

| <b>TIPOLOGIA EVENTO</b>                                                | <b>COSTO CONSEGNA, SMALTIMENTO E RITIRO ATTREZZATURE</b>    |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>Evento Piccolo</b><br><i>fino a 2.800 lt. max 2 svuoti</i>          | <b>425,00 €</b>                                             |
| <b>Evento Medio</b><br><i>fino a 14.999 lt. max 6 svuoti</i>           | <b>788,00 €</b>                                             |
| <b>Evento Grande</b><br><i>Fino a 79.200 lt. max 12 svuoti</i>         | <b>2.970,00 €</b>                                           |
| <b>Evento Straordinario</b><br><i>oltre 79.201 lt. oltre 12 svuoti</i> | <b>A preventivo (applicazione lett.c presente allegato)</b> |

#### **SERVIZIO SPAZZAMENTO**

|                                        |                 |
|----------------------------------------|-----------------|
| <b>SPAZZATRICE</b>                     | <b>270,00 €</b> |
| <b>SPAZZATRICE + SOFFIATORE a mano</b> | <b>350,00 €</b> |

Importi delle tariffe al netto:

+ **IVA** al 10% applicata sull'imponibile;

+ **TEFA** al 5% applicata sull'imponibile (Tributo per l'Esercizio delle Funzioni di tutela, protezione e igiene dell'Ambiente).

## REGOLAMENTO GESTIONE ATTREZZATURE IN COMODATO D'USO GRATUITO

---

### a. ASSEGNAZIONE DEI CONTENITORI

Clara S.p.A. fornisce i contenitori agli utenti in **comodato d'uso gratuito**. Tali contenitori sono da utilizzare esclusivamente per il conferimento dei rifiuti e sono sotto la diretta responsabilità dell'utente, che ha l'onere di non imbrattarli e di mantenerli puliti ed igienizzati.

Le nuove utenze, **dopo essersi iscritte al servizio gestione rifiuti**, sono tenute al ritiro del kit iniziale per la raccolta. I kit devono essere ritirati entro i termini previsti dal vigente Regolamento TCP (30 giorni).

**Alle utenze condominiali e aggregate**, su richiesta delle utenze o per esigenze di servizio, sono forniti carrellati e cassonetti ad uso comune.

Per il **ritiro/la restituzione** di contenitori carrellati, l'utente che abbia difficoltà a procedere in autonomia può richiedere la consegna/il ritiro a domicilio da parte di Clara S.p.A., dietro corresponsione di un diritto fisso di chiamata.

### b. RESPONSABILITÀ

L'utente è l'unico responsabile dei contenitori, che deve provvedere a mantenerli puliti e disinfettati.

### c. RESTITUZIONE DELLE ATTREZZATURE

**Le utenze che cessano** devono riconsegnare i contenitori ed eventuali chiavette e badge per i cassonetti a calotta. I contenitori rigidi devono essere restituiti dopo essere stati accuratamente lavati e sanificati da parte dell'utente. Il termine della riconsegna dei contenitori è indicato nel vigente Regolamento TCP (**entro 15 giorni lavorativi**): in caso di mancata riconsegna entro i termini, Clara S.p.A. **addebiterà in fattura il costo dei contenitori**. Qualora il contenitore non sia più associato all'utenza, non dovrà essere esposto. Clara S.p.A. si riserva il diritto di ritirarlo qualora venga riscontrata tale irregolarità.

**Si tiene a precisare che i contenitori sono forniti agli utenti in comodato d'uso gratuito (ai sensi degli articoli 1.803 e seguenti del Codice civile); l'utente è quindi tenuto alla restituzione delle attrezzature su richiesta del Gestore.**

Per il **ritiro/la restituzione** di contenitori carrellati, l'utente che abbia difficoltà a procedere in autonomia può richiedere la consegna/il ritiro a domicilio da parte di Clara S.p.A., dietro corresponsione di un diritto fisso di chiamata.

### d. ORARIO DI ESPOSIZIONE E RACCOLTA

Nella maggior parte delle zone servite, i contenitori devono essere esposti fuori dalla porta nei giorni indicati sul calendario della zona di competenza, **entro le 5:30 del mattino o dopo le 22:00 della sera precedente**. Le **attività non domestiche** potranno esporli al momento della chiusura, il pomeriggio o la sera precedente. La raccolta si svolge generalmente nell'arco della mattinata, ma può proseguire o essere programmata anche nel pomeriggio: per questo è necessario lasciare esposti i contenitori fino alle 18:00.

I **contenitori** rigidi devono **essere ritirati**, una volta vuotati. È vietato esporre i contenitori in giornate od orari diversi da quelli previsti: i trasgressori potranno essere **sanzionati** in base al Regolamento di ATERSIR (Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e i Rifiuti). L'operatore è tenuto a svuotare solo i contenitori esposti correttamente; perciò, il coperchio del contenitore deve essere chiuso. **I contenitori contenenti sacchi che superano la volumetria del contenitore stesso non vengono svuotati ed eventuali sacchi fuori dal contenitore non vengono raccolti.**

### e. PUNTI DI RACCOLTA

Per abitazioni situate in alcune **strade di campagna** oppure in **strade di proprietà privata** o in **vicoli stretti**, il servizio può essere svolto secondo un **principio di prossimità**: trattandosi di contenitori di grandi dimensioni, stabilmente

collocati su suolo pubblico, sarà necessario il nulla osta degli organi competenti in materia di sicurezza e Codice della Strada.

I rifiuti in questi casi non dovranno essere esposti davanti alla porta di casa, ma in punti di raccolta ben segnalati e comunicati agli utenti interessati.

f. COSA FARE SE NON HANNO VUOTATO I CONTENITORI

La raccolta avviene generalmente nell'arco della mattinata, ma in casi eccezionali può proseguire nel pomeriggio anche fino alle 18:00. Se si ritiene di aver esposto correttamente i rifiuti e tuttavia non sono stati raccolti, è consigliabile segnalarlo. Il **disservizio** deve essere segnalato **ESCLUSIVAMENTE il giorno successivo a quello in cui si è verificata la mancata raccolta** tramite il **PORTALE RICHIESTA SERVIZI** previa registrazione della propria posizione o al **numero verde 800 88 11 33** attivo dal **lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 15:00**.

g. FURTO O DANNEGGIAMENTO DEI CONTENITORI

Tutte le utenze possono presentarsi presso i punti consegna per: **sostituire contenitori danneggiati** da eventi atmosferici; **ritirare contenitori** in seguito a smarrimento o **furto**, previa compilazione della seguente **autocertificazione** da consegnare al momento del ritiro; richiedere la chiavetta per i cassonetti a calotta.

In caso di **contenitori danneggiati in raccolta**, se di volumetria inferiore a 120 lt è necessario recarsi presso i punti di consegna per la relativa sostituzione (portando con sé il contenitore rotto da riconsegnare), per contenitori di volumetria pari o superiore ai 120 lt segnalare tramite il **PORTALE RICHIESTA SERVIZI** previa registrazione.

h. CONFERIMENTO DEI RIFIUTI

**Ogni frazione di rifiuto** ha caratteristiche proprie e **va conferita sulla base di regole specifiche** che ne permettano la raccolta garantendo la sicurezza degli operatori. Per le corrette modalità di esposizione relative ad ogni frazione di rifiuto si rimanda alla pagina dedicata del sito istituzionale di Clara S.p.A. **<https://www.clarambiente.it/porta-a-porta/>**.

## REGOLAMENTO DEL SERVIZIO A CHIAMATA INGOMBRANTI

---

- a. Il servizio è gratuito una volta all'anno nei Comuni dotati di almeno un Centro di Raccolta e/o nei Comuni con Tariffa su Misura. Negli altri Comuni è gratuito due volte all'anno. Ogni servizio comprende un solo viaggio. Possono essere ritirati al massimo 5 colli per chiamata. Al momento della richiesta è necessario indicare il numero di colli da far ritirare: per 'collo' si intende un oggetto o un gruppo di oggetti sollevabili con un unico movimento (ad esempio sedie impilate oppure uno scatolone contenente pc, tastiera e mouse).
- b. In caso di superamento dei limiti di gratuità è possibile richiedere il servizio a pagamento. È possibile consultare il Tariffario servizi a domicilio extra standard sul sito [www.clarambiente.it](http://www.clarambiente.it). Il costo del ritiro è definito dal provvedimento annuale di determinazione delle tariffe. L'erogazione di servizi a pagamento comporta l'addebito in fattura del relativo costo: tali servizi non sono richiedibili da utenze non in regola con i pagamenti delle fatture.
- c. Per l'esecuzione del servizio sarà concordata una data in cui il personale di Clara S.p.A. provvederà al ritiro del materiale, che dovrà essere esposto esclusivamente la sera precedente la data fissata, fuori dall'abitazione, in posizione che non crei pericolo/intralcio al traffico automobilistico. Si ricorda che i mezzi di Clara S.p.A. non possono percorrere strade sterrate o capestagne, limitandosi esclusivamente a strade asfaltate o, al massimo, ghiaiate.
- d. I ritiri potranno essere programmati esclusivamente all'indirizzo di ubicazione dell'utenza di cui il richiedente è intestatario.
- e. L'annullamento è possibile chiamando il Numero Verde 800 88 11 33 oppure collegandosi alla propria Area Riservata del Portale Richiesta Servizi entro 3 giorni lavorativi dalla data fissata per l'appuntamento; l'annullamento oltre tali termini comporta la perdita del diritto alla gratuità o, in caso di servizio a pagamento, l'addebito del servizio. Eventuali richieste di integrazione dei materiali da ritirare saranno a loro volta prese in considerazione solamente se pervenute entro il limite temporale sopra indicato. Nei casi in cui l'annullamento sia dovuto a furto del materiale esposto, l'utente è tenuto ad inviare all'indirizzo [clara@pec.clarambiente.it](mailto:clara@pec.clarambiente.it) la dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà (DPR 445/2000); il mancato invio della dichiarazione comporta la perdita del diritto alla gratuità o, in caso di servizio a pagamento, l'addebito del servizio. In alternativa la dichiarazione può essere presentata presso uno Sportello Utenza.
- f. In fase di inserimento della richiesta di servizio a pagamento, è possibile richiedere, in via eccezionale, l'accesso dell'automezzo in area privata, previa valutazione dei tecnici incaricati. Il servizio deve potersi svolgere in sicurezza, con spazio adeguato all'entrata, al posizionamento e alle manovre dell'automezzo, senza fili sospesi o rami che intralcino il movimento del polipo/ragno caricatore. Durante l'esecuzione del servizio è obbligatoria la presenza costante del Richiedente l'intervento (o di un suo delegato munito di apposita delega) e che lo stesso consegni manualmente all'operatore il Modulo di Autorizzazione Accesso in Area Privata opportunamente compilato in tutte le sue parti, allegando copia fotostatica del documento di riconoscimento, pena la non esecuzione e l'addebito del Servizio.
- g. La fruizione del servizio può includere l'effettuazione di foto del prima e dopo raccolta: eventuali foto possono essere visionate accedendo alla propria Area Riservata del Portale Richiesta Servizi. Per ottenere una ricevuta di attestazione dell'avvenuto servizio, è necessario farne richiesta all'indirizzo PEC [clara@pec.clarambiente.it](mailto:clara@pec.clarambiente.it). L'Informativa completa sul trattamento dei dati personali è pubblicata sul sito <https://www.clarambiente.it> ed è accessibile qui

## REGOLAMENTO DEL SERVIZIO A CHIAMATA VERDE GRANDI QUANTITÀ

---

- a. Nei Comuni con tariffa corrispettiva tradizionale, il servizio è a pagamento. È possibile consultare il [Tariffario servizi a domicilio extra standard](#) sul sito [www.clarambiente.it](http://www.clarambiente.it). L'erogazione di servizi a pagamento comporta l'addebito in fattura del relativo costo: tali servizi non sono richiedibili da utenze non in regola con i pagamenti delle fatture. Ogni servizio comprende un solo viaggio.
- b. Nei Comuni con Tariffa su Misura, il servizio è gratuito una volta all'anno solare per gli abbonati al servizio verde porta a porta, indipendentemente dalla data di sottoscrizione dell'abbonamento. Per i non abbonati, il servizio è sempre a pagamento fin dal primo ritiro, secondo il listino dei comuni a tariffa corrispettiva. L'erogazione di servizi a pagamento comporta l'addebito in fattura del relativo costo: tali servizi non sono richiedibili da utenze non in regola con i pagamenti delle fatture. Ogni servizio comprende un solo viaggio.
- c. Sarà concordata una data in cui il personale Clara S.p.A. provvederà al ritiro del materiale, che dovrà essere sfuso (NON all'interno di sacchi o altri contenitori), in un unico cumulo posizionato su suolo pubblico, in posizione che non crei pericolo/intralcio al traffico automobilistico, in prossimità dell'ingresso o nel punto più vicino possibile, in modo tale che l'automezzo dotato di polipo caricatore possa accedere al materiale, con uno stazionamento unico e rimanendo all'esterno della proprietà privata. Si ricorda che i mezzi di Clara S.p.A. non possono percorrere strade sterrate o capezzagne, limitandosi esclusivamente a strade asfaltate o, al massimo, ghiaiate. Nel caso in cui il polipo caricatore necessiti di estendersi fino all'interno della proprietà privata, il servizio potrà essere eseguito solamente dietro presentazione dell'apposito modulo di accesso in proprietà privata.
- d. I ritiri potranno essere programmati esclusivamente all'indirizzo di ubicazione dell'utenza di cui il richiedente è intestatario.
- e. L'annullamento è possibile chiamando il Numero Verde 800 88 11 33 oppure collegandosi alla propria Area Riservata del Portale Richiesta Servizi entro 3 giorni lavorativi dalla data fissata per l'appuntamento; l'annullamento oltre tali termini comporta la perdita del diritto alla gratuità o, in caso di servizio a pagamento, l'addebito del servizio.
- f. In fase di inserimento della richiesta, è possibile richiedere, in via eccezionale, l'accesso dell'automezzo in area privata, previa valutazione dei tecnici incaricati. Il servizio deve potersi svolgere in sicurezza, con spazio adeguato all'entrata, al posizionamento e alle manovre dell'automezzo, senza fili sospesi o rami che intralcino il movimento del polipo/ragno caricatore. Durante l'esecuzione del servizio è obbligatoria la presenza costante del Richiedente l'intervento (o di un suo delegato munito di [apposita delega](#)) e che lo stesso consegni manualmente all'operatore il [Modulo di Autorizzazione Accesso in Area Privata](#) opportunamente compilato in tutte le sue parti, allegando copia fotostatica del documento di riconoscimento, pena la non esecuzione e l'addebito del Servizio.
- g. La fruizione del servizio può includere l'effettuazione di foto del prima e dopo raccolta: eventuali foto possono essere visionate accedendo alla propria Area Riservata del Portale Richiesta Servizi. Per ottenere una ricevuta di attestazione dell'avvenuto servizio, è necessario farne richiesta all'indirizzo PEC [clara@pec.clarambiente.it](mailto:clara@pec.clarambiente.it). L'Informativa completa sul trattamento dei dati personali è pubblicata sul sito <https://www.clarambiente.it> ed è accessibile [qui](#).

## REGOLAMENTO DEL SERVIZIO INTEGRATIVO PER EVENTI

---

- a. Clara S.p.A. offre sul territorio dei propri Comuni Soci servizi integrativi di raccolta e spazzamento in occasione di manifestazioni ed eventi.
- b. Tutti gli eventi, siano essi a carico degli organizzatori (es. Proloco, Associazioni, gruppi privati, ecc.) oppure a carico dei Comuni Soci in quanto rientranti nei PEF o finanziati con appositi atti deliberativi, vengono erogati previa richiesta formulata tramite il Portale Servizi Eventi e Manifestazioni.
- c. Ai fini di una funzionale pianificazione, all'inizio di ogni anno Clara S.p.A. invia ad ogni Comune la richiesta degli eventi finanziati e da programmarsi nel corso dell'anno solare, con l'indicazione temporale di svolgimento ed i nominativi dei referenti.
- d. Entro la metà del mese di febbraio dell'anno corrente, i Comuni Soci devono fornire tale elenco a Clara S.p.A.  

Questo al fine di consentire al Gestore la corretta pianificazione delle attività. Ai fini organizzativi, si segnala come anche gli eventi rientranti nell'elenco presentato dai Comuni ad inizio anno debbano essere, di volta in volta, inseriti nell'apposito Portale, essendo questo il solo strumento di carattere gestionale allo scopo dedicato.
- e. Le richieste devono essere inserite sul Portale di Clara S.p.A. con almeno 15 giorni lavorativi di preavviso, al fine di poter programmare e calendarizzare i servizi richiesti.
- f. Gli eventi sono suddivisi in quattro differenti tipologie: evento piccolo, evento medio, evento grande, evento straordinario. Ognuna delle quattro tipologie prevede la fornitura di una dotazione standard correlata ad un numero di servizi di raccolta predefiniti, nel rispetto delle regole di differenziazione del rifiuto. A queste quattro tipologie si aggiunge il servizio di spazzamento stradale, mediante l'utilizzo della sola spazzatrice meccanizzata oppure della spazzatrice meccanizzata in combinata al soffiatore manuale. Quest'ultima tipologia di servizio può essere richiesta in maniera svincolata dai restanti servizi, ad esempio per richiedere la pulizia stradale in occasione del Carnevale.
- g. L'organizzatore sceglie, sul Portale, la tipologia di servizio confacente all'evento da organizzarsi, selezionandolo con un simbolo di spunta in corrispondenza del tipo di evento e/o della richiesta del servizio di spazzamento.
- h. L'inserimento a Portale della richiesta comporta l'accettazione, in automatico, della proposta economica.
- i. Clara S.p.A. predispone l'operatività dei servizi richiesti entro le 48 ore lavorative.
- j. Entro la fine del mese di gennaio di ogni anno Clara S.p.A. provvede a fornire a ciascun Comune Socio la rendicontazione di tutti gli eventi finanziati ricadenti nell'anno concluso.